



## **LISA MADIGAN** PROCURADORA GENERAL DE ILLINOIS

### **Datos que Usted debe de conocer acerca de...ROBO DE IDENTIDAD**

Robo de identidad sucede cuando alguien usa información personal como su nombre, número del seguro social, o el número de la cuenta bancaria sin su conocimiento para cometer un fraude o robo.

#### **¿Cómo obtienen mi información personal?**

Ladrones de identidad operan en una variedad de maneras y puede que usen algunas de las tácticas siguientes para obtener su información:

- Roban su tarjeta de identidad, tarjetas de crédito y tarjetas bancarias
- Roban su correo, incluyendo extractos de su cuenta bancaria, ofertas de tarjetas de crédito pre-aprobado y su información de impuestos
- Compra su información personal de fuentes como empleados de almacenes, restaurantes, u hoteles
- Obtienen su información de la Internet

#### **¿Cómo pueden usar mi información personal?**

Típicamente, los ladrones de identidad abren una cuenta bancaria o tarjeta de crédito en su nombre o cambian la dirección de sus cuentas actuales para usarlas sin su conocimiento. Cuando los ladrones usan las cuentas sin pagar las mensualidades, la cuenta atrasada aparece en su reporte de crédito.

#### **¿Qué debo de hacer si soy víctima de robo de identidad?**

Si Usted es víctima de robo de identidad, actúe inmediatamente para prevenir que sigan usando su información personal.

- Reporte el robo de identidad a la policía si es necesario.
- Contacte cada una de las tres principales agencias que reportan el crédito (Equifax, Experian y TransUnion) y reporte el robo al su departamento de fraude. Pídale a cada agencia que ponga “alerta de fraude” en su archivo y que a Usted se le avise antes de abrir cuentas nuevas o de cambiar cualquier cuenta existente. Pida reportes de cada agencia y revíselas detalladamente. Después de varios meses pida un nuevo reporte para asegurarse de que está correcto.
- Llame a sus acreedores e instituciones financieras. Cierre toda cuenta que se haya abierto o haya tenido acceso los ladrones de identidad. Pida contraseñas para proteger las nuevas cuentas.

#### **Otros pasos a seguir**

- Si alguien le ha robado su correo, notifique su inspector postal local.
- Si Usted sospecha que alguien ha solicitado empleo con su número de seguro social llame a la administración de seguro social para asegurarse de que su entrada económica y su nombre han sido reportado correctamente. Usted puede averiguar el estado de su seguro social llamando al 1-800-772-1213.
- Si Usted sospecha que alguien ha tratado o trató de obtener una licencia de conducir con el número de su seguro social u otra información personal, informe al departamento de vehículos.

#### **¿Cómo mantener segura mi información personal?**

Para disminuir el riesgo de que Usted se convierta en una víctima de robo de identidad, siga esta guía básica:

- Si le piden dar su información personal, exigir a quien se lo solicita cómo su información será usada y si ellos van a compartir su información con alguien más.
- Sepa cuando llega su correo y retírelo tan pronto como sea posible.
- Considere la compra de una caja de correos con llave que es difícil para que los ladrones tengan

- acceso. Nunca permita que el correo se acumule mientras Usted está fuera de la ciudad.
- Fíjese cuando sus cuentas deben de llegar. Y si llegan atrasadas, llame a sus acreedores.
- Mantenga su información personal y toda cosa que contiene su información personal (tales como extractos de cuentas, recibos y formularios) en un lugar seguro. Cuando ya no las necesita, romperlas antes de tirarlas.
- Conserve su tarjeta de seguro social en un lugar seguro. No divulgue su número del seguro social a no ser que sea absolutamente necesario.
- Sólo lleve consigo la tarjeta de identidad y de crédito que necesita. Deje el resto en un lugar seguro.

### **Protegiendo su información personal en su computadora**

Ahora más que nunca es importante ser extra cauteloso cuando guarda o provee información personal en el computador. Ladrones de identidad no solo pueden robar información personal guardada, por servidores grandes que proveen servicio de la red internacional y lugares de comercio electrónico, sino que también pueden instalar programas en su computadora personal que pueden extraer cualquier dato, programa o información personal que Usted haya puesto en el disco duro. Para evitar robo de identidad por medio de su computadora, tenga estos consejos en mente:

- Cuidado con comerciantes que ofrecen precios que parecen demasiado buenos para ser verdaderos y que no proveen ninguna manera de comunicarse con ellos fuera del computador ni de verificar su veracidad. Esto se refiere en especial a ofertas que Usted recibe via correo electrónico en forma de spam.
- No ponga información privada en listas de discusión o forums, aunque ellos digan que son privados.
- No ponga su contraseña en la computadora y use contraseñas diferentes para los lugares que lo exigen. Asegúrese que no son palabras obvias, números consecutivos, o nada que sea fácil que alguien pueda suponer.
- Siempre tenga lo último en programas anti-virus o métodos firewalls personales.

*Recuerde...* Una de las mejores maneras de disminuir el riesgo de robo de identidad es pedir una copia de su reporte de crédito cada año y verificar que no hay errores o inconsistencias.

Llame a cada una de las siguientes agencias principales que reportan crédito y pida una copia de su reporte:

Equifax:  
1-800-685-1111

Experian:  
1-888-EXPERIAN  
(397-3742)

Trans Union:  
1-800-916-8800

Además, el U.S. Federal Trade Commission publica un libro electrónico titulado, "Cuando malas cosas le pasan a su buen nombre," (PDF) disponible en el [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov).

### **Oficina del Procurador General**

[www.ag.state.il.us](http://www.ag.state.il.us)

Chicago  
(800)386-5438  
TTY: (800)964-3013

Springfield  
(800)243-0618  
TTY(877)844-5461

Carbondale  
(800)243-9339  
TTY: (877)675-9339