



## Informes Crediticios

Si alguna vez le han expedido una tarjeta de crédito, ha recibido un préstamo personal, obtenido una hipoteca o tenido un trabajo, es probable que alguien esté manteniendo un registro sobre usted. Éste registro contiene información sobre cómo usted paga sus facturas, si usted ha sido demandado o se ha declarado en bancarrota. Las compañías que recopilan y que venden ésta información se llaman agencias de reportaje de crédito (Consumer Reporting Agencies o “CRA” por sus siglas en inglés). Las tres más comunes son Equifax, Experian y TransUnion.

### **¿Qué es un Informe Crediticio?**

El Congreso aprobó la Ley de Informe Imparcial de Crédito (Fair Credit Reporting Act o FCRA por sus siglas en inglés) que requiere que las CRA proporcionen información correcta y completa a empresas, para evaluar sus solicitudes de de crédito, empleo o seguro. Los informes crediticios sólo se proporcionan a aquellos que tengan una necesidad legítima. Las CRA generalmente reportan información desfavorable por un período de siete años. Hay excepciones que incluyen información sobre bancarrota, que se puede informar por diez años, e información relacionado con un litigio o sentencia contra usted, que se puede informar por siete años o hasta que expire el período de término de prescripción fijado por la ley. Si solicita un trabajo con un sueldo de más de \$20,000 o más de \$50,000 de crédito o de seguro de vida, no hay limitación de tiempo en la que las compañías puedan reportar ésta información.

### **Sepa lo que Contiene Su Informe Crediticio**

Si usted lo solicita, las CRA están obligadas de informarle sobre la información que existe en su informe y, en la mayoría de los casos, la fuente de dicha información. Usted también tiene el derecho a que le digan el nombre de cualquiera que haya recibido su informe crediticio durante los últimos seis meses. Si usted llenó una solicitud para crédito y se la negaron en base a la información proporcionada por una CRA, usted puede solicitar un informe gratis, dentro de un período de 30 días después de haber recibido la denegación. Usted también tiene el derecho a una copia gratuita de su informe crediticio de cada una de las tres agencias de reportaje de crédito (Equifax, Experian y TransUnion) por año. Cada cuatro meses, solicite un informe de las agencias de reportaje de crédito y revise cuidadosamente para actividad sospechosa. Para obtener los informes gratuitos, llame al 1-877-322-8228 u ordénelos en línea al [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com).

### **Arreglando Errores en su Informe Crediticio**

Si usted encuentra información inexacta o incompleta en su informe crediticio, notifique inmediatamente a la CRA. Las CRA tienen la obligación de volver a investigar los asuntos en cuestión. Si la nueva investigación revela un error, se debe enviar, a solicitud de usted, una versión corregida a cualquiera que haya recibido su informe crediticio durante los últimos seis meses. Si la nueva investigación no resuelve su disputa, solicite que la CRA incluya en su registro y en informes futuros, su versión o un resumen de su versión sobre la información disputada. No hay cargo por este servicio si lo solicita dentro de 30 días después de que haya recibido notificación de la denegación de su solicitud.

### **Arreglando un Historial Malo de Crédito**

Lamentablemente, no hay una cura rápida ni fácil para un historial malo de crédito. El tiempo es lo único que reparará su informe crediticio. Hay un activo negocio entre las llamadas “compañías de reparación de crédito,” que cobran desde \$50 a más de \$1,000 para “arreglar” su informe crediticio. La única información en su informe crediticio que se puede cambiar es la información que realmente esta equivocada. Si este es el caso, usted puede corregir los errores usted mismo y gratis.

### **Asesoría sobre Crédito**

Aunque sólo el tiempo puede “arreglar” un historial malo de crédito, hay algunas organizaciones que podrían ayudarle, si usted se encuentra confrontando con problemas de dinero causadas por la inflación, exceso de uso de crédito, planificación incorrecta o una falta de administración de dinero. Por ejemplo, una opción podría ser una agencia de asesoría sobre crédito. Estas corporaciones, sin fines de lucro, ofrecen servicios especializados de asesoría a consumidores que tienen demasiadas deudas y ofrecen a hacerse cargo de su dinero, como su agente. Las corporaciones podrían cobrar un cargo nominal por los servicios proporcionados. Una corporación de asesoría sobre crédito no es una institución de préstamo, de caridad, ni una institución gubernamental o jurídica. Las corporaciones de asesoría sobre crédito de los consumidores deben estar inscritas en la Oficina de Índice del Secretario de Estado de Illinois (Illinois Secretary of State Index Bureau) y en el Departamento de Instituciones Financieras (Department of Financial Institutions).

Para obtener más información, por favor comuníquese con nosotros.

**Línea Gratuita en Español  
1-866-310-8398**

**Por favor visítenos al <http://www.illinoisattorneygeneral.gov>**

