



Pagar un préstamo estudiantil es agobiante y en ocasiones intimidante. Muchos prestatarios están teniendo problemas y no saben cómo evitar el incumplimiento de la deuda de préstamos estudiantiles cuando sus préstamos se vuelven inasequibles.

Para complicar aún más el asunto, los estafadores pueden intentar aprovecharse de los prestatarios estudiantiles ofreciendo servicios falsos o cobrando por programas gubernamentales gratuitos.

La Oficina del Procurador General creó la Línea de ayuda para préstamos estudiantiles para que habitantes de Illinois que están luchando por pagar sus préstamos estudiantiles obtengan recursos gratuitos sobre opciones de pago e información de cómo evitar incumplimientos de pago. Los prestatarios también pueden utilizar la línea de ayuda para presentar quejas de consumidor respecto a problemas con la facturación y servicios de sus préstamos.

Si necesita asistencia con su préstamo estudiantil, ha sido víctima de una estafa relacionada a la condonación de una deuda estudiantil o tiene problemas con su administrador de préstamos estudiantiles, llame a la Línea gratuita de ayuda para préstamos estudiantiles, al 1-800-455-2456 (TTY: 1-800-964-3013).

Kwame Raoul  
Illinois Attorney General



## KWAME RAOUL ATTORNEY GENERAL

Saber cómo pagar sus préstamos puede ser difícil, pero hay pasos que puede tomar para evitar el incumplimiento. Llame por favor para más información.

Línea de ayuda para préstamos estudiantiles  
1-800-455-2456  
(TTY: 1-800-964-3013)

CHICAGO  
100 W. Randolph Street  
Chicago, IL 60601

SPRINGFIELD  
500 S. Second Street  
Springfield, IL 62701

CARBONDALE  
601 S. University Avenue  
Carbondale, IL 62901

[www.IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://www.IllinoisAttorneyGeneral.gov)

Printed by authority of the State of Illinois. 01/20  
This material is available in alternate format upon request.

# ASISTENCIA PARA PRÉSTAMOS ESTUDIANTILES



Ayudamos a los prestatarios estudiantiles a manejar sus deudas.



KWAME RAOUL  
ILLINOIS ATTORNEY GENERAL

## ¿Tiene problemas para pagar su préstamo estudiantil? ¿Le preocupa el incumplimiento de su préstamo?

*Es posible que cuente con opciones de pago flexibles según el tipo de préstamo estudiantil que tenga y su estado de pago actual. Existen formas limitadas para cancelar préstamos estudiantiles.*

*Sin importar cuáles sean sus opciones, es importante permanecer en contacto con el administrador de su préstamo. Su administrador es la entidad a quien usted hace los pagos. Puede que tenga más de un administrador si tiene varios préstamos.*

### ¿Federal o privado?

Sepa si sus préstamos son federales o privados y determine el estado de su préstamo. Los préstamos estudiantiles federales tienen opciones de pagos para la mayoría de prestatarios. Existe además formas limitadas de cancelar préstamos estudiantiles.

Para saber si tiene un préstamo estudiantil federal, visite el NSLDS (Sistema de Información de Préstamos Estudiantiles Nacionales del Departamento de Educación), en [nsls.ed.gov](http://nsls.ed.gov) o llame al Centro de información de Ayuda Federal al Estudiante del Departamento de Educación, al 1-800-433-3243 o 1-800-730-8913 (para personas con discapacidad auditiva).

Nota: La página web del NSLDS proporciona únicamente información sobre préstamos federales. Si necesita información sobre préstamos privados, debe comunicarse con su administrador.

El estado de su préstamo federal se encontrará en la descripción del estado (“status description”), en el NSLDS, junto a cada préstamo federal. Revise si alguno de sus préstamos estudiantiles federales tiene moras o con deudas atrasadas. Si necesita ayuda para navegar por la página web del NSLDS, comuníquese con la Oficina del Procurador General para asistencia.

Para obtener información sobre sus préstamos privados, utilice la información de contacto de las facturas que recibe por correo. Los préstamos estudiantiles privados no se mencionarán en la página web del NSLDS. Llame a su administrador para obtener detalles sobre su préstamo incluyendo el balance de pagos.. Si está atrasado en sus pagos de un préstamo estudiantil privado, su cuenta puede ser referida a una agencia de cobros. En ese caso, deberá comunicarse con a la agencia de cobro a cargo de su cuenta.

### Comuníquese con el administrador del servicio

Una vez que determine si tiene un préstamo federal o privado, comuníquese con su proveedor para conocer sus opciones de pago. Usted tiene opciones aunque no este al día con sus pagos. En este caso deberá de comunicarse con la agencia de cobro a cargo de su deuda.

Antes de comunicarse con su administrador para preguntar sobre programas de pago, si tiene un préstamo federal, revise los programas disponibles en [studentaid.ed.gov/repay-loans](http://studentaid.ed.gov/repay-loans).

La información de contacto de Administradores de servicios de préstamos federales se encuentra en [studentaid.ed.gov/repay-loans/understand/servicers#contact](http://studentaid.ed.gov/repay-loans/understand/servicers#contact).

### ¿Necesita ayuda? Llame a la Línea de ayuda para préstamos estudiantiles

Si necesita ayuda para entender sus opciones o considera que no se le informó sobre todas las opciones, contacte a la Línea de ayuda para préstamos estudiantiles de la Oficina del Procurador General, al 1-800-455-2456 (TTY: 1-800-964-3013).

Debe tener la siguiente información a la mano cuando llame a la línea de ayuda:

- Información del NSLDS donde muestre cuál de sus préstamos es federal
- El nombre de su administrador de servicio
- Recibos, cobros, documentos legales y correos de su administrador reciente.

### Evitando estafas

Si una organización de condonación de deudas le hace un cobro por adelantado o le promete reducir su deuda, es una estafa. Los cobros por adelantado están prohibidos conforme a la ley de Illinois. Comuníquese a la Línea de ayuda para préstamos estudiantiles de la Oficina del Procurador General.

**Línea de ayuda para préstamos estudiantiles de la Oficina del Procurador General 1-800-455-2456 (TTY: 1-800-964-3013)**