# ¡Simplemente Cuelgue!

**La mejor manera de evitar fraudes telefónicos es también la más simple.**

Cada día, las personas de tercera edad del estado de Illinois, caen víctimas de los estafadores quienes los llaman y les cuentan todo tipo de historias para que le den su dinero.

La Oficina del Procurador General quiere que usted sepa que no es mala educación colgar el teléfono a las personas que usted no conoce que piden información personal o dinero.

Las siguientes son alertas y señales de un estafador por teléfono. Si usted nota alguna de estas señales:

## ¡Simplemente Cuelgue!

**ESCONDEN SU IDENTIDAD.** Cuando usted llama a una compañía, usted sabe con quién y a donde está llamando. Cuando lo llaman a usted, no está seguro de quien realmente lo está llamando. *¡Simplemente Cuelgue!*

**QUIEREN SU INFORMACIÓN PERSONAL.** Cuando un desconocido pide su número de cuenta bancaria, número de seguro social u otra información personal, esté alerta. Esta es una señal segura de robo de identidad. Nunca de su información financiera a alguien que no conoce.

*¡Simplemente Cuelgue!*

**PROMETEN UN GRAN PREMIO.** Los estafadores tratan de atrapar a la gente con promesas y premios inesperados, tales como dinero, vacaciones o una gran oportunidad de inversión. Acuérdese que si suena demasiado bueno para ser real, probablemente no lo sea. ***¡Simplemente Cuelgue!***

**CUANDO USTED TIENE QUE PAGAR POR ADELANTADO.** Es ílegal que alguien requiera que usted pague con anticipación para cobrar un premio o una lotería. Normalmente los estafadores piden que usted envíe un giro bancario fuera del estado, o fuera del país para que usted pueda obtener su premio. Nunca envíe un giro bancario a un extraño. Enviar un giro bancario es como enviar dinero - los estafadores reciben el dinero rápido, y no se lo devolverán.

***¡Simplemente Cuelgue!***

Considere registrar su número de teléfono con el registro de llamadas prohibidas si aun no lo ha hecho (**National Do Not Call Registry**, en inglés). Esto controlará y bloqueará las llamadas de telemárketing. Así sabrá que una vez que su número está en la lista de no llamar, si lo llama un telemarketer es muy probable que sea un estafador. Usted puede registrar su teléfono de casa y celular en www.donotcall.gov o llamando del número que desea bloquear al **1-888-382-1222 (TTY: 1-866-290-4236).**

Si usted ha sido víctima de una estafa telefónica, contacte a la **Oficina del Procurador, línea de ayuda al consumidor** 1-800-386-5438 (TTY: 1-800-964-3013) o **línea de ayuda para las personas de tercera edad** 1-800-243-5377 (TTY: 1-800-964-3013).

KWAME RAOUL
PROCURADOR GENERAL