



Splata pożyczek studenckich to ogromne, czasami przytłaczające wyzwanie. Dla wielu pożyczkobiorców znalezienie środków na spłatę rat wymaga wielu wyrzeczeń, inni z kolei nie potrafią uniknąć niewypłacalności prowadzącej

do sytuacji, w której nie stać ich już na spłatę pożyczki.

Sprawę dodatkowo komplikują finansowi naciągacze próbujący wykorzystać trudną sytuację zadłużonego studenta, oferujący nieistniejące usługi lub pobierając opłatę za bezpłatne programy rządowe.

Z myślą o studentach zamieszkałych w stanie Illinois, którzy borykają się ze splatą pożyczek, biuro Prokuratora Generalnego stworzyło Infolinię wsparcia pożyczek studenckich, oferując nieodpłatne materiały traktujące o możliwości spłaty pożyczki oraz informacje pomagające uniknąć niewypłacalności. Pożyczkobiorcy mogą również skorzystać z infolinii w celu złożenia skargi dotyczącej spłaty i obsługi swojej pożyczki.

Jeżeli potrzebujesz pomocy w sprawie swojej pożyczki studenckiej, stałeś się ofiarą oszustwa dotyczącego pomocy studentom w spłacie pożyczki lub masz problem z instytucją udzielającą pożyczki, zadzwoń na bezpłatną Infolinię wsparcia pożyczek studenckich pod numerem 1-800-455-2456 Osoby mające problemy ze słuchem lub mową mogą zadzwonić pod numer 7-1-1.

Kwame Raoul

Prokurator Generalny stanu Illinois



KWAME RAOUL PROKURATOR GENERALNY

Znalezienie sposobu na spłatę pożyczki może nie być łatwe, jednak możesz podjąć kroki które pozwolą uniknąć niewypłacalności. Zadzwoń w celu uzyskania dalszych informacji.

Infolinia wsparcia pożyczek studenckich
1-800-455-2456

CHICAGO
100 W. Randolph Street
Chicago, IL 60601

SPRINGFIELD
500 S. Second Street
Springfield, IL 62701

CARBONDALE
1745 Innovation Drive,
Suites C & D
Carbondale, IL 62901

Osoby mające problemy ze słuchem lub mową mogą zadzwonić pod numer 7-1-1.

www.IllinoisAttorneyGeneral.gov

09/23

DORADZTWO W ZAKRESIE POŻYCZEK STUDENCKICH



Wsparcie studentów w zakresie
zarządzania zadłużeniem



KWAME RAOUL
PROKURATOR GENERALNY STANU ILLINOIS

Masz problemy ze spłatą pożyczek studenckich? Obawiasz się niewypłacalności?

Możesz mieć dostęp do elastycznych i przystępnych opcji spłaty, w zależności od rodzaju pożyczki studenckiej oraz bieżącego stanu spłat. Istnieją również ograniczone sposoby na anulowanie pożyczek studenckich.

Bez względu na to jakie masz możliwości, ważne jest, abyś pozostał w kontakcie ze swoją instytucją udzielającą pożyczki. To w tej instytucji spłacasz swoją pożyczkę. Jeżeli posiadasz kilka pożyczek, takich instytucji może być więcej.

Federalna czy prywatna?

Sprawdź, czy posiadasz pożyczki federalne, czy prywatne i określ stan swojej pożyczki. W przypadku większości pożyczkobiorców istnieją elastyczne i przystępne opcje spłat federalnych pożyczek studenckich. Istnieją również ograniczone sposoby na anulowanie pożyczek studenckich.

Aby sprawdzić, czy posiadasz federalną pożyczkę studencką, odwiedź stronę Krajowego Systemu Danych Dotyczących Pożyczek Studenckich przy Departamencie Edukacji (NSLDS) pod adresem <https://fsapartners.ed.gov/home/> lub zadzwoń do Federalnego Centrum Pomocy i Informacji dla Studentów przy Departamencie Edukacji, nr tel. 1-800-433-3243 lub 1-800-730-8913 (TDD).

Uwaga: Na stronie NSLDS uzyskasz informacje dotyczące wyłącznie pożyczek federalnych. Jeżeli chcesz uzyskać informacje na temat pożyczek prywatnych, musisz skontaktować się z instytucją udzielającą pożyczki.

Stan Twoich pożyczek federalnych będzie wyświetlony w systemie NSLDS w polu „opis stanu” obok każdej pożyczki federalnej. Sprawdź, czy posiadasz pożyczki oznaczone jako „zaległa” lub „nieuiszczona należność”. Jeżeli będziesz potrzebować pomocy podczas przeglądania strony NSLDS, skontaktuj się z biurem Prokuratora Generalnego.

Aby uzyskać informacje na temat prywatnych pożyczek, skorzystaj z danych adresowych umieszczonych na rachunkach otrzymywanych pocztą. Dane dotyczące prywatnych pożyczek studenckich nie zostały umieszczone na stronie NSLDS. W celu uzyskania informacji dotyczących swoich pożyczek, m.in. salda rachunku, harmonogramu spłat i stanu zadłużenia, zadzwoń do instytucji udzielającej pożyczki. Jeżeli zalegasz ze spłatą prywatnej pożyczki studenckiej, Twoja sprawa może zostać skierowana do firmy windykacyjnej. W takiej sytuacji będziesz musiał skontaktować się z firmą windykacyjną obsługującą Twoją sprawę.

Skontaktuj się ze swoją instytucją udzielającą pożyczki

Gdy już sprawdzisz, czy posiadasz pożyczkę federalną, czy prywatną, skontaktuj się z instytucją udzielającą pożyczki i zapytaj o dostępne możliwości spłat. Masz możliwość wyboru różnych opcji, nawet w przypadku, gdy nie wywiązujesz się z płatności. W takiej sytuacji powinieneś skontaktować się z firmą windykacyjną obsługującą Twoją sprawę.

Jeżeli posiadasz pożyczki federalne, zanim skontaktujesz się z instytucją, w której udzielono Ci pożyczki i zapytasz o programy spłat, sprawdź programy dostępne na stronie <https://studentaid.gov/>.

Dane kontaktowe federalnych instytucji udzielających pożyczek można znaleźć na stronie <https://studentaid.gov/manage-loans/repayment/servicers>.

Potrzebujesz pomocy? Zadzwoń na Infolinię wsparcia pożyczek studenckich

Jeżeli potrzebujesz informacji na temat istniejących opcji i lub sądzisz, że nie przedstawiono Ci wszystkich dostępnych możliwości, skontaktuj się z Infolinią wsparcia pożyczek studenckich przy Prokuratorze Generalnym pod numerem 1-800-455-2456. Osoby mające problemy ze słuchem lub mową mogą zadzwonić pod numer 7-1-1.

Przed wybraniem numeru Infolinii przygotuj następujące dokumenty:

- Informację NSLDS wskazującą, które z Twoich pożyczek, to pożyczki federalne
- Nazwę instytucji, która udzieliła Ci pożyczki
- Ostatnie rachunki, pisma od firmy windykacyjnej, dokumenty prawne i inne pisma od instytucji udzielającej pożyczki

Uważaj na oszustów

Jeżeli firma próbująca pomóc Ci w spłacie zadłużenia żąda zapłaty z góry lub obiecuje obniżyć Twoje zadłużenie, masz do czynienia z oszustem. Prawo stanu Illinois zabrania płatności z góry. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z Infolinią wsparcia pożyczek studenckich przy Prokuratorze Generalnym.

**Infolinia wsparcia pożyczek studenckich
przy Prokuratorze Generalnym**

1-800-455-2456

(Osoby mające problemy ze słuchem lub mową mogą zadzwonić pod numer 7-1-1)