LISA MADIGAN
ILLINOIS ATTORNEY GENERAL

# Nie Dajmy Się Oszukiwać – Porady Dla Konsumenta

## TELEFONICZNE/TELEMARKETING

JAK MOŻNA BYĆ OSZUKANYM:

- Ktoś dzwoni z niespodziewaną ofertą.
- Handlarz telefoniczny/telemarketer informuje o wygranych wakacjach, nakłania do inwestycji bez ryzyka, obiecuje odzyskać stracone na oszustwie pieniądze albo oferuje zmianę kompanii telefonicznej. (Międzystanową/Międzypaństwową)
- Handlarz telefoniczny/telemarketer prosi, aby natychmiast podjąć decyzję nie dając czasu na sprawdzenie wiarygodności oferty i kompanii w imieniu której dzwoni.

PROSZĘ UWAŻAĆ:

- Jeśli wygrany został prezent, wakacje czy nagroda, ale trzeba zapłacić za ich dostarczenie.
- Jeśli trzeba wysłać pieniądze, podać numer karty kredytowej, albo konta bankowego lub trzeba przesłać czek przez kuriera, zanim jest szansa ostrożnego rozważenia oferty.
- Jeśli handlarz telefoniczny zachęca: „Tylko nie przegap tej wspaniałej oferty, nic nie ryzykujesz!”

CO ROBIĆ W TYM PRZYPADKU:

- Można zmniejszyć liczbę nieproszonych telefonów rejestrując swój numer telefonu w ”DO NOT CALL REGISTRY” (w rejestrze „Prosze nie Dzwonic” (1-888-382-122), lub na stronie internetowej: www.donotcall.gov albo pod numerem: 1-866-290-4236 (telefon dla głuchoniemych)
- Proszę odłożyć słuchawkę jeśli nie ma zainteresowania ofertą
- Proszę poprosić handlarza telefonicznego aby pisemnie przesłał tą samą ofertę
- Proszę się skontaktować z biurem prokuratora stanu Illinois w celu zgłoszenia oszustwa lub przekroczenia prawa „Do Not Call Registry” albo w celu uzyskania dodatkowych informacji.

## NAPRAWY I REMONTY DOMÓW

JAK MOŻNA BYĆ OSZUKANYM:

- Nieznany w lokalnym środowisku rynkowym sprzedawca oferuje naprawy i remonty domów za dużo niższą cenę niż obecna cena rynkowa.
- Otrzymana oferta napraw domowych od przedsiębiorstwa podaje jako główny kontakt tylko numer telefonu i skrytkę pocztową zamiast pełnego adresu.
- Sprzedawca lub wykonawca oferuje inspekcję domu za darmo.
- Wykonawca prosi o podpisanie kontraktu w którym widnieją niezapisane rubryki.

PROSZE UWAŻAĆ JEŚLI:

- Wykonawca domaga się płatności gotówką lub zapłaty z góry, zanim wykona pracę.
- Wykonawca domaga się wypisania czeku na nazwisko inne niż właściciela firmy.
- Wykonawca odmawia przedstawienia referencji i dowodu, że firma dla której pracuje posiada aktualne ubezpieczenie.
- Wykonawca oferuje wyjątkowo atrakcyjny rabat.

CO ROBIĆ W TYM PRZYPADKU:

- Proszę nie otwierać drzwi nieproszonym wykonawcom i sprzedawcom
- Proszę postarać się o co najmniej trzy wyceny/oszacowania napraw.
- Proszę sprawdzić doświadczenie zawodowe wykonawcy, jego referencje oraz prace przez niego uprzednio wykonane.
- Proszę nigdy nie podpisywać kontraktu, którego się nie rozumie dokładnie, albo w którym widnieją wolne miejsca.
- Proszę zgłosić oszustwo w biurze prokuratora stanowego.
- Proszę skontaktować się z biurem prokuratora stanowego, lub „Better Business Bureau" also z izbą handlową (Chamber of Commerce), aby uzyskać więcej informacji.

## ORGANIZACJE CHARYTATYWNE

JAK MOŻNA BYĆ OSZUKANYM:

- Fałszywa organizacja charytatywna podszywająca się pod nazwę oryginalnej organizacji charytatywnej prosi o donację
- Fundacje przysyłają pocztą „podarunki" nakłaniając do donacji.
- Przestawiciel fundacji zabiega o donację, ponieważ jako wynagrodzenie otrzymuje procent od każdej kwoty lub sumy, którą uzyskał.
- O donację zabiega organizacją charytatywna, o obcej nazwie i która nie jest uprawniona do działania w stanie Illinois.

PROSZE UWAŻAĆ JEŚLI:

- Przestawiciel fundacji nie potrafi, albo nie chce odpowiedzieć na pytania dotyczące działalności fundacji.
- Przestawiciel fundacji wywiera presję, aby się zdecydować na donację.
- Przestawiciel fundacji nalega na darowiznę gotówką niż przesłanie pieniędzy czekiem.
- Przestawiciel fundacji nalega na przysłanie kogoś po odebranie donacji a nie przesłanie donacji pocztą.

CO ROBIĆ W TYM PRZYPADKU:

- Proszę zadzwonić pod numer telefonu (312) 814-2595 aby sprawdzić czy dana organizacja charytatywna jest zarejestrowana w biurze prokuratora stanu Illinois.
- Proszę zapytać jak długo organizacja istnieje i działa, jak się dokładnie nazywa i pod jakim adresem w Illinois i w kraju znajdują się jej biura.
- Proszę zapytać jaki procent z donacji jest przeznaczony na organizację i poprosić o kopię aktualnego budżetu organizacji.
- Jeżeli podejrzewacie oszustwo, proszę nie dawać donacji tylko zgłosić sprawę do biura prokuratora stanu Illinois

**KONKURSY/SWEEPSTAKES**

JAK MOŻNA BYĆ OSZUKANYM:

- Sprzedawcy czasopism albo izb rozrachunkowych, „Clearing House" oferują nagrody w zamian za kupno proponowanych produktów.
- Promotor oferuje cenne wygrane albo nagrodę w zamian za kupno czegoś tańszego.
- Promotorzy kontaktują się telefonicznie lub listownie w celu pokazania łatwości wzięcia udziału w konkursie („sweepstakes") bez obowiązku dokonania zakupu.

PROSZĘ UWAŻAĆ JEŚLI:

- Promotorzy używają łudzących haseł takich jak : „I Ty możesz być naszym następnym zwycięzcą 10 Milionów dolarów jeśli tylko weźmiesz udział w naszym konkursie!"
- Promotorzy dają złudną nadzieję, że jeśli się kupi wiecej produktów jest to większa szansa na główną wygraną.
- Po zdecydowaniu wzięcia udziału w konkursie, ale nie zamawianiu żadnych produktów przychodzi rachunek tak jakby produkty były zamówione lub kupione
- Promotor mówi, że bez zamówionych produktów, nie będzie można wejść na listę dalszych konkursów.

CO ROBIĆ W TYM PRZYPADKU:

- Proszę zapytać promotora jakie są dane statystyczne na wygranie nagrody.
- Proszę prowadzić skrupulatne notatki aby nie dać się namówić na żadne zakupy jeśli lubimy brać udział w konkursach
- Proszę zapamiętać, że prawo mówi iż każdy ma takie same szanse wygranej niezależnie od dokonania zakupu.
- Proszę się skontaktować z Consumer Fraud Bureau u prokuratora Stanu Illinois (Biuro do Spraw Oszustw) o pomoc albo dodatkowe informacje.

## OPIEKA ZDROWOTNA

JAK MOŻNA BYĆ OSZUKANYM:

- Promotor zachwala produkt jako szybki i skuteczny w leczeniu wielu dolegliwości.
- Produkt jest wspaniale reklamowany ale nie ma pisemnych dowodów popierających skutecznosci jego działania.
- Reklama produktów napisana jest trudnym do zrozumienia językiem medycznym, w celu ukrycia wad produktu.
- Instytucje lecznicze zachęcają do odbycia odległych podróży i pozaastania poza domem w trakcie leczenia.

PROSZĘ UWAŻAĆ JEŚLI:

- Produkt jest reklamowany jako najnowszy wynalazek medycyny, cudowny lek, albo reklamowany jako starożytny lek o cudownych właściwościach i tajemniczych składnikach.
- Promotor twierdzi, że jest zagrożenie usunięcia produktu z rynku (dlatego trzeba go jak najszybciej kupić).
- Za produkt trzeba zapłacić z góry.
- Promotor obiecuje że kupiony produkt jest bez ryzyka, i gwarantuje zwrot pieniędzy.

CO ROBIĆ W TYM PRZYPADKU:

- Proszę zapytać o poradę farmaceutę lekarza albo zaufanego pracownika służby zdrowia zanim się kupi albo zacznie używać kupiony lek.
- Proszę się skontaktować z biurem „General Health Care" u prokuratora stanu Illinoid pod numerem 1-877-305-5145 (TTY/dla głuchoniemych 1-800-305-5145) w cely uzyskania większej ilości informacji.

*please visit*
www.IllinoisAttorneyGeneral.gov

LISA MADIGAN
ILLINOIS ATTORNEY GENERAL

| **Chicago** | **Springfield** | **Carbondale** |
|---|---|---|
| 1-800-386-5438 | 1-800-243-0618 | 1-800-243-0607 |
| TTY: 1-800-964-3013 | TTY: 1-877-844-5461 | TTY: 1-877-675-9339 |