

伊州检察长 Lisa Madigan 的敬告：



身份盗窃不仅会伤害您的信用史，也会毁掉您内心的平静。虽说及时采取行动的能帮助控制您金钱上的损失，修复身份盗窃所造成的破坏却是一个漫长而艰难的历程。

为了在您努力洗清您的名誉和信用史的过程中给您提供一些帮助，我建立了身份盗窃热线电话，1-866-999-5630；打字电报：1-877-844-5461。我办公室那些经验丰富的工作人员会随时协助身份盗窃受害者处理各种问题，从获取警察局报告 的困难，到与债主的纠纷。

如果您是身份盗窃的受害者，我热切请求您给身份盗窃热线打电话以便享用这些服务的便利。帮助离您只是一个电话之遥。

您的真诚的，

*Lisa Madigan*

Lisa Madigan

伊州检察长办公室

# 身份盗窃热线电话

1-866-999-5630

TTY: 1-877-844-5461

[www.IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://www.IllinoisAttorneyGeneral.gov)



# 身份 盗窃



# 我们能帮助您

Lisa Madigan  
伊州检察长

身份盗窃指的是犯罪分子盗用别人的个人资料—比如信用卡号码，银行账号，及安全号码去购买物资和服务。身份盗窃的形式和大小花样百出。身份盗窃犯可能只用被盗者的信用卡买一次东西。极端案例中，这种骗子可能使用被盗者的身份去申请新的信用卡，开启电话服务，买汽车，甚至获取房屋贷款。

身份盗窃受害者失去的不只是钱，还有内心的平静。受害者常常得花上成打打成的钟点跟债权人，信用报告事务所，金融机构，以及司法部门来恢复他们的名声和信用记录。这个恢复过程可能长达数月甚至几年。

## 我们能提供帮助

如果您是身份盗窃的受害者，给伊州检察长办公室身份盗窃热线打电话，1-866-999-5630；打字电报：1-877-844-5461。我们会

为您指定一个消费者维护人，给您在恢复信誉的过程中提供全程的引导。根据您的需

要，消费者维护人能帮您：

- 辩驳欺诈性债务，洗清您的信用报告；
- 联系有关施法机构；
- 阅读理解跟罪案有关的文件；
- 在您丢失钱包时帮您分析您该做什么；
- 采取行动避免您将来再受害。

热线电话周一到周五，8:30到5:00开放

## 马上采取行动： 头一步

要最大限度减轻对您的名誉和金钱的伤害，最好的办法是尽快对身份盗窃做出回应。伊州检察长办公室因此建议您立即采取以下行动：

- **向债主报告。** 跟信用卡公司及银行核实，看看有没有新的账号开在您的名下，有没有未经您许可的帐记在您的户头上。让这些公司尽快防止其它伤害。您可能要考虑关闭您的银行户头，但记住要先支付未支取的支票。一旦您确认所有合法支票都支付了，去银行交涉关闭已被盗用的户头，重新开设新的，有密码保护的户头。

在通知您的银行和信用卡公司后，您也应该提示您的其他债主，包括电话公司，公用事业，互联网及其他服务提供者。

- **给您的信用报告加一个被盗警报。** 给下面三个消费者报告机构的免费电话打电话，给您的信用报告加一个被盗警报。被盗警报告知潜在的债主在批准以您的名义递交的信用要求之前，先跟您联络并确认您的身份。您只要跟三家机构中的一家联络就够了，因为它们任何一家都必须知会另外两家。

Equifax: 1-800-525-6285; [www.equifax.com](http://www.equifax.com);  
P.O. Box 740241, Atlanta, GA 30374-0241

Experian: 1-888-EXPERIAN (397)3742);  
[www.experian.com](http://www.experian.com); P.O. Box: 9532, Allen, TX  
75013

TransUnion: 1-800-680-7289;  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com); Fraud Victim Assistance  
Division, P.O. Box 6790, Fullerton, CA 92834-  
6790

一旦您在您的档案下加了被盗警报，您就可以得到一份免费的信用报告。您会收到一封封信，告诉您怎样获取您的免费报告。信用报告收到后，您要仔细检查，看看有没有可以的地方。

- **填写警察局报告。** 伊州法律要求警察局受理并提供报告。保存一份报告的复印件，至少要记住报告的号码。当您的债权人要您提供罪案证明时，这个会对您有帮助。

- **决定要不要在您的信用报告上加保安冻结。** 保安冻结与被盗警报不同。如果您是身份盗窃的受害者，如果没有您的明确许可，它保证没有人能调用您的信用报告。这也保证只有在向消费者报告机构提供您的密码之后您才能申请新的信用。若要加保安冻结，您要给上面三家信用报告机构都打电话。您可能还需要提供您的警察局报告号码。