



Oficina del Fiscal General

Programas y servicios

El fiscal general Kwame Raoul es el oficial principal del estado de Illinois y protege los intereses públicos de sus residentes. Asimismo, hace cumplir las leyes estatales, defiende a todos los habitantes de Illinois y trabaja con los miembros de la Asamblea General para promulgar nuevas leyes. El fiscal general proporciona una amplia gama de servicios, muchos de los cuales se describen a continuación, para ayudar a los residentes y las familias de Illinois.

Defensa al consumidor

La División de Protección al Consumidor del Fiscal General proporciona servicios de mediación informal para ayudar a los consumidores a resolver quejas relacionadas con compras o atención médica. Los consumidores pueden presentar una queja en el sitio web de Raoul en illinoisattorneygeneral.gov o comunicarse con su oficina. Los abogados no pueden representar a una persona en una demanda personal, pero pueden resolver disputas o quejas a través de la mediación.

Línea directa de robo de identidad

La línea directa de robo de identidad les proporciona asistencia personalizada a los residentes de Illinois que han sido víctimas de robo de identidad mientras se ocupan de informar el incidente a las instituciones financieras y de cumplimiento de las leyes locales, reparar su crédito y prevenir problemas futuros. La Oficina del Fiscal General Raoul puede ayudarlo si ha sido víctima de un robo de identidad o cree que su información personal o financiera se ha visto comprometida.

Ayuda para préstamos estudiantiles

La Oficina del Fiscal General de Illinois es líder nacional en la investigación y aplicación de las leyes contra violaciones de protección al consumidor en el campo de la educación superior, y su oficina les proporciona recursos gratuitos a los prestatarios de préstamos estudiantiles con dificultades sobre opciones de reembolso e información sobre cómo evitar el incumplimiento.

Servicios públicos

La Oficina de Servicios Públicos aboga en nombre de los contribuyentes de Illinois ante los organismos reguladores, los tribunales y la Asamblea General para garantizar que los servicios públicos, como el gas y la electricidad, proporcionen servicios básicos a tarifas justas.

Servicios para las víctimas de un delito

La oficina de Raoul proporciona servicios para ayudar a las víctimas y sus familias a enfrentar sus desafíos y recuperarse de delitos violentos. Los programas administrados por la División de Servicios para Víctimas del Delito incluyen:

- El Programa de Compensación para Víctimas de Delitos de Illinois ofrece reembolsos de hasta \$27,000 (\$45,000 para delitos a partir del 7/8/22) por gastos incurridos por víctimas elegibles como resultado de un delito violento.
- El sistema *VINE* (*Información y notificación de víctimas a diario*) de Illinois les brinda a las víctimas de delitos en Illinois acceso a información oportuna y confiable sobre casos penales y el estado de custodia de los delincuentes por teléfono, Internet o correo electrónico las 24 horas del día. VINE Illinois está disponible de forma gratuita al llamar al 1-866-566-8439 o en el sitio web vinelink.com.

Protección de los niños en Internet

La Oficina del Fiscal General de Illinois dirige la Fuerza Especial de Delitos contra Niños en Internet de Illinois, que realiza investigaciones y capacita a las autoridades en todo el estado y ha llevado al arresto de miles de agresores. La oficina también capacita a maestros, estudiantes y familias en las mejores prácticas de seguridad en Internet, incluida la forma de protegerse contra el acoso cibernético. Los recursos están disponibles en el sitio web del Fiscal General www.OnlineSafeOnlineSmart.com.

Cumplimiento de manutención infantil

La División de Cumplimiento de Manutención Infantil de la Oficina del Fiscal General trabaja con el Departamento de Atención Médica y Servicios Familiares (HFS, por sus siglas en inglés) para garantizar que las familias de Illinois reciban el apoyo que necesitan para criar a sus hijos al encargarse del cumplimiento de la manutención infantil en la mayoría de los condados de Illinois.

Defensa de las personas mayores

El fiscal general protege los derechos y la seguridad de los residentes mayores de Illinois, quienes suelen ser el objetivo de estafadores y abusadores. La oficina puede ayudar con las necesidades especiales de los residentes mayores, incluidas las relacionadas con el fraude al consumidor, la atención médica, el abuso y la negligencia, la explotación financiera y los derechos de los veteranos.

Oficina de Derechos de Personas con Discapacidades

La Oficina de Derechos de Personas con Discapacidades hace cumplir la Ley para Estadounidenses con Discapacidades en Illinois y se encarga de garantizar el acceso a edificios y servicios para personas con discapacidades mediante la investigación de quejas y llevando a cabo acciones para resolver problemas a través de la mediación o el litigio.

Oficina de Derechos de Militares y Veteranos

La Oficina de Derechos de Veteranos y Militares del Fiscal General se dedica a garantizar que los miembros del servicio activo y sus familias conozcan sus derechos y que los veteranos reciban los beneficios que se han ganado. La oficina presta asistencia en forma de divulgación y promoción de la atención médica.

Derechos de los trabajadores

La Oficina de Derechos en el Sitio de Trabajo protege los derechos laborales de todos los trabajadores de Illinois, en particular los trabajadores de bajos ingresos del estado. La oficina investiga casos de violaciones graves o persistentes de la ley de salarios y otras prácticas de empleo fraudulentas.

Oficina de Derechos Civiles

La Oficina de Derechos Civiles del Fiscal General hace cumplir las leyes de derechos civiles para prohibir la discriminación. La oficina investiga quejas de discriminación de “patrones y prácticas” en materia de vivienda, alojamiento público, empleo y asuntos financieros. Además, puede iniciar investigaciones civiles de delitos de odio.

Programa de asistencia al inmigrante

El programa de asistencia para inmigrantes aborda las necesidades de la población inmigrante de Illinois y las barreras que pueden impedir que busquen y obtengan servicios del gobierno.

Organizaciones de caridad

La ley de Illinois exige que las organizaciones benéficas y las recaudadoras de fondos se registren cada año en la Oficina del Fiscal General. Los donantes pueden buscar información importante sobre una organización benéfica, como ingresos y gastos, antes de donar dinero en el sitio web del fiscal general Raoul, www.charitableviewer.ilag.gov.

Garantizar un gobierno abierto y honesto

En Illinois, nuestras leyes de transparencia más importantes son la Ley de Libertad de Información (FOIA, por sus siglas en inglés) y la Ley de Reuniones Abiertas (OMA, por sus siglas en inglés), las cuales garantizan el acceso público al gobierno. La Oficina del Fiscal General de Illinois estableció el puesto de asesor de acceso público. El asesor de acceso público (PAC, por sus siglas en inglés) ayuda a garantizar que el público pueda obtener documentos públicos y acceder a reuniones públicas. El PAC proporciona capacitación regular sobre las pautas de la FOIA y la OMA para organizaciones.

Protección ambiental

La División Ambiental hace cumplir las leyes ambientales del estado al procesar por contaminación del aire, suelo y agua y garantiza que quienes contaminan paguen el costo de la limpieza. El fiscal general también lidera esfuerzos para abordar los problemas de justicia ambiental.

División del delito

La División del Delito del Fiscal General les proporciona asistencia a los abogados estatales en todo Illinois. Además, según la ley, la División del Delito procesa casos que involucran a personas sexualmente violentas, delitos de drogas en múltiples jurisdicciones, fraude al Medicaid y fraude fiscal. Esta División también dirige la Fuerza Especial de Delitos contra Niños en Internet de Illinois, que lleva a cabo investigaciones y capacitaciones para las fuerzas policiales en todo el estado. Encabeza la Fuerza Especial contra el Delito Minorista Organizado, una colaboración con las fuerzas policiales, los minoristas y los mercados en línea.

Para obtener más información o asistencia, comuníquese con la oficina del Fiscal General Raoul en Chicago, Springfield, Carbondale u otras ubicaciones en todo el estado. Para personas con discapacidades de comunicación, simplemente marque 7-1-1.

OFICINAS PRINCIPALES

Chicago

115 S. LaSalle Street
Chicago, IL 60603
312-814-3000

Springfield

500 S. Second Street
Springfield, IL 62701
217-782-1090

Carbondale

1745 Innovation, Suites C & D
Carbondale, IL 62903
618-529-6400/6401

OFICINAS REGIONALES

Chicago Oeste

306 N. Pulaski Road
Chicago, IL 60624
773-265-8808

Centro-este de Illinois

1776 E. Washington Street
Urbana, IL 61802
217-278-3366

Centro-oeste de Illinois

628 Maine Street
Quincy, IL 62301
217-223-2221

Chicago Sur

8100 S. Stony Island
Suite C
Chicago, IL 60617
773-768-5926

Norte de Illinois

Zeke Giorgi Center
200 S Wyman Street
Suite 307
Rockford, IL 61101
815-967-3883

Área metropolitana del este de Illinois

201 West Pointe Drive
Suite 7
Belleville, IL 62226
618-236-8616

Para obtener más información, visítenos en el sitio web illinoisattorneygeneral.gov, llame o diríjase a cualquiera de nuestras oficinas.

Líneas directas del Fiscal General Raoul

Además de las oficinas del fiscal general en todo el estado, los residentes de Illinois pueden comunicarse con líneas directas especializadas creadas para obtener ayuda sobre una amplia gama de temas. Las líneas directas cuentan con personal de lunes a viernes durante el horario comercial, y mantienen un sistema de correo de voz que se monitorea de forma activa para garantizar una respuesta rápida a las inquietudes o preguntas de los usuarios.

Líneas directas de fraude al consumidor

1-800-386-5438 (Chicago)
1-800-243-0618 (Springfield)
1-800-243-0607 (Carbondale)

Línea directa de robo de identidad

1-866-999-5630

Números TTY gratuitos

1-800-964-3013 (Chicago)
1-877-844-5461 (Springfield)
1-877-675-9339 (Carbondale)

Línea de ayuda de préstamos para estudiantes

1-800-455-2456

Línea gratuita en español

1-866-310-8398

Línea de ayuda para propietarios

312-814-5094

Línea directa de fraude al consumidor para ciudadanos mayores

1-800-243-5377

Línea directa de derechos de militares y veteranos

1-800-382-3000

Línea de atención a víctimas de delitos

1-800-228-3368

Equipo de registro de delincuentes sexuales de Illinois

1-888-41-ISORT
(1-888-414-7678)

Línea directa de derechos de personas con discapacidad

312-814-5684 (Chicago)
217-524-2660 (Springfield)

Línea directa de atención médica

1-877-305-5145

Línea especial de ayuda

1-888-414-7678

Asesoría de acceso público

1-877-299-FOIA
(1-877-299-3642)

Línea directa de delitos ambientales

1-888-288-9436

Para personas con discapacidades de comunicación, simplemente marque 7-1-1.